

# Terms of Reference

## Inventarisatie arbeidsvoorwaarden binnen de kinderopvang op Bonaire

Januari 2023

### 1. Achtergrondinformatie

Op Bonaire bestaan al geruime tijd dagopvang en buitenschoolse opvang.

Om alle kinderen in Caribisch Nederland kwalitatief goede, veilige en toegankelijke kinderopvang en buitenschoolse opvang te bieden zijn Bonaire, St. Eustatius en Saba samen met de ministeries van SZW, OCW, VWS en BZK in 2018 het programma BES(t) 4 kids gestart. Het programma heeft tot doel de kwaliteit van de kinderopvang op de eilanden structureel te verbeteren en de kosten voor de opvang voor ouders te verlagen.

Om dit doel te bereiken, werkt het programma aan verschillende onderdelen, zoals een wettelijke basis met kwaliteitseisen, financiering en training & opleiding van personeel dat in de sector werkt.

Elk eiland heeft een projectleider om ervoor te zorgen dat het programma wordt geïmplementeerd.

Sinds juli 2020 is de Eilandsverordening Kinderopvang Bonaire in werking getreden. Dit was een eerste stap om een hogere kwaliteit van personeel te hebben en om te voldoen aan de pedagogische normen. Momenteel wordt ook gewerkt aan de Wet Kinderopvang Caribisch Nederland, die naar verwachting vanaf 2024 van kracht zal zijn.

Een van de aspecten van de kwaliteit van het personeel is ervoor te zorgen dat alle medewerkers kwalificaties hebben op het gebied van het werken met kinderen; momenteel is de minimale kwalificatie-eis op Bonaire MBO niveau 3.

Op dit moment heeft meer dan de helft van de pedagogische medewerkers minimaal niveau 3. De medewerkers die deze kwalificatie nog niet hebben, zijn of gaan binnenkort hiervoor in opleiding. Voor managementfuncties en gespecialiseerde functies, zoals het verzorgen van kinderen met ontwikkelingsuitdagingen zal het gevraagde niveau naar verwachting hoger zijn. Er wordt met betrekking tot het opleiden van het personeel al een aantal jaren samengewerkt met MBO Bonaire.

Op Bonaire zijn er meer dan 40 organisaties die kinderopvang aanbieden. Naast kinderdagverblijven zijn er ook gastouders, die maximaal 6 kinderen opvangen, en buitenschoolse opvang organisaties. Er zijn ca. 300 pedagogische medewerkers werkzaam in deze sector.

Doel is het met de betrokken partijen komen tot een Collectieve Arbeidsovereenkomst (verder: cao) voor de Kinderopvangbranche binnen de BES. In het daarbij behorende beloningssysteem worden ook de benodigde kwaliteitseisen en leertrajecten vastgesteld.

### 2. De opdracht

- Doel van deze opdracht is om in eerste instantie te komen tot het in kaart brengen van de wensen en behoeften van werkgevers en werknemers (pedagogisch medewerkers in de kinderopvang). Waarbij ook de daarvoor noodzakelijke randvoorwaarden om de aanbevelingen uit het veld te realiseren in beeld worden gebracht. Van u wordt verwacht dat u op basis van deze inventarisatie een rapport met bevindingen, aanbevelingen en randvoorwaarden (financiering en uitgangspunten) om deze aanbevelingen te kunnen uitvoeren aanlevert.
- Op basis van het bovenstaande aangeven welke elementen onderdeel zouden moeten uitmaken van de cao voor de Kinderopvang. Deze cao zal op BES-niveau afgesloten worden. In een later stadium zal een consultant worden betrokken om het op BES-niveau opstarten/begeleiden van daadwerkelijke gesprekken c.q. onderhandelingen op eilandniveau en in het algemeen bieden van support en expertise. Vooralsnog betreft deze opdracht slechts Bonaire.

## Contact

Tamara Nicolaas  
Projectleider Bes(t)4kids Bonaire  
tamara.nicolaas@bonairegov.com  
Tel. 599 7775501

### Taken:

- De consultant maakt een Plan van Aanpak met een heldere planning, inclusief momenten van afstemming over de voortgang met de opdrachtgever (Openbaar Lichaam Bonaire).  
NB: het Openbaar Lichaam is geen formele partij in gesprekken en onderhandelingen over de arbeidsvoorwaarden. Dat is een zaak tussen werkgevers en werknemers. Gegeven de wens om uiteindelijk te komen tot een CAO op BES-niveau, is het Openbaar Lichaam wel betrokken bij de planning, en de nadere afstemming met het Programma BES(t) 4 Kids.
- De consultant voert gesprekken met zowel werkgevers(vertegenwoordigers) alsook werknemers (vertegenwoordigers) op Bonaire om zo de wensen en behoeften te inventariseren.
- De consultant geeft op basis van de gesprekken aan welke elementen onderdeel zou moeten maken van een collectieve CAO.
- De consultant fungeert als ondersteuner en zal zorgdragen voor het opstarten van het gesprek tussen werknemers en werkgevers, en dit waar wenselijk ook ondersteunen.

### 3. Profiel consultant

- Een adviseur met een achtergrond en ervaring in H.R. en aantoonbare ervaring in het begeleiden van cao processen;
- Een adviseur die bij voorkeur ook kennis en ervaring (en aantoonbare affiniteit) met het werkveld heeft;
- Een adviseur die vaardig is in het benaderen, communiceren van ketenpartners en het terugbrengen van zaken tot de essentie;
- Kent Bonaire en heeft affiniteit met het eiland.

### 4. Tijdslijn

- Streefdatum 28 februari 2023 zijn alle offertes binnen.
- Op 14 en 16 maart worden gesprekken gevoerd met personen die geoffreerd hebben. Doel is het geven van een nadere toelichting op de offerte en hun plan van aanpak.
- 20 maart 2023 valt de beslissing welke opdrachtnemer het gaat uitvoeren.
- april- juni 2023 : Uitvoeren inventarisatie behoeften en wensen werkgevers en werknemers circa 50 werkgevers;
- Medio juni 2023: Eerste inventarisatie, bevindingen en aanbevelingen uit het veld, inclusief de randvoorwaarden aanleveren.

### 5. Administratief

- De consultant stuurt een offerte in voor deze opdracht inclusief het aantal dagen dat het duurt en de kosten die ermee gemoeid zijn. Conform planning dient de offerte uiterlijk 28 februari 2023 24:00 uur binnen te zijn. Offertes worden verstuurd naar Tamara Nicolaas, projectleider Bes(t)4kids Bonaire, p/a Afdeling Post & Archief Kaya Grandi 51 Kralendijk, Bonaire of [postenarchief@bonairegov.com](mailto:postenarchief@bonairegov.com)
- Uiterlijk 20 maart 2023 wordt bekend gemaakt wie de opdracht mag gaan uitvoeren.
- Betaling van de opdracht vindt plaats in 2 termijnen:
  1. binnen 1 maand na goedkeuring van het plan van aanpak/dus na aanvaarding opdracht 50% van de totale kosten;
  2. 50% binnen 1 maand na goedkeuring van het geleverde eindresultaat en presentatie binnen het programma Bes(t) 4 Kids.
- Het voorstel kan gericht worden aan:  
De opdrachtgever is de directeur Samenleving & Zorg, mw. Silvana Janga-Serfilia van het OLB, in deze vertegenwoordigd door de Projectleider Bes(t)4kids Bonaire, mw. Tamara Nicolaas.

## Contact

Tamara Nicolaas  
Projectleider Bes(t)4kids Bonaire  
[tamara.nicolaas@bonairegov.com](mailto:tamara.nicolaas@bonairegov.com)  
Tel. 599 7775501

Toetsingscriteria:

1. De mate waarin het plan van aanpak realistisch (uitvoerbaar is);
2. De mate waarop alle betrokken partijen meegenomen worden in het proces;
3. De mate waarop opdrachtnemer beschikt over de benodigde kennis en ervaring op het gebied van onderhandelen met werkgevers- en werknemersorganisaties
4. De kwaliteit van het voorstel
5. Prijs/kwaliteitverhouding

Tamara Nicolaas

Projectleider Bes(t)4kids Bonaire

tamara.nicolaas@bonaigov.com

Tel. 599 7775501

## Contact

Tamara Nicolaas

Projectleider Bes(t)4kids Bonaire

tamara.nicolaas@bonaigov.com

Tel. 599 7775501