

KWALITEITSEISEN KINDEROPVANG



BES(t) 4 KIDS

Alle kindercentra en iedere gastouderopvang moet een exploitatievergunning hebben om opvang te verlenen. Om deze vergunning te krijgen én te behouden, moet een kinderopvang voldoen aan een aantal kwaliteitseisen. De eisen zijn hieronder te vinden. Soms zijn de eisen voor gastouderopvang iets anders dan die voor een kindercentrum. In dat geval staat er een * achter de titel.



Verantwoorde kinderopvang

Een kindercentrum en gastouderopvang biedt 'verantwoorde kinderopvang'. Dat betekent dat u:

- Kinderen in een veilige en gezonde omgeving emotionele veiligheid biedt
- De persoonlijke en sociale competenties van kinderen stimuleert
- De socialisatie van kinderen bevordert door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen
- Altijd rekening houdt met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden

[Bekijk voor meer informatie artikel 10 en 11 uit de verordening.](#)



Pedagogisch beleidsplan*

Elk kindercentrum heeft een pedagogisch beleidsplan. Daarin staat beschreven hoe u:

- Invulling geeft aan 'verantwoorde kinderopvang' (zie artikel 11)
- De ontwikkeling van het kind volgt en stimuleert
- Streeft naar een doorlopende ontwikkellijn
- Invulling geeft aan sociale veiligheid voor kinderen én personeel
- Ontwikkel- en leerachterstanden voorkomt en voorschoolse educatie inzet
- Omgaat met kinderen met een bijzondere zorgbehoefte
- Het activiteitenprogramma en dagritme opzet
- Taken geeft aan beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers

Een gastouderopvang volstaat met het vastleggen hoe zij 'verantwoorde kinderopvang' biedt (zoals beschreven in artikel 11).

[Bekijk voor meer informatie artikel 12 en 13 uit de verordening.](#)



Geschoold personeel*

Voor het aanbieden van verantwoorde en kwalitatief goede kinderopvang is het noodzakelijk dat beroepskrachten goed zijn opgeleid:

- Beroepskrachten en gastouders hebben of (zijn bereid tot het) volgen van een pedagogische opleiding op ten minste MBO-3 niveau
- In een kindercentrum of gastouderopvang is altijd één volwassene aanwezig die is gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen
- Een kindercentrum heeft daarnaast minimaal één beroepskracht met een opleiding op MBO-4 niveau, gericht op het signaleren van ontwikkel- en leerachterstanden. Deze persoon is minimaal drie dagen per week aanwezig

[Bekijk voor meer informatie artikel 14 en 15 uit de verordening.](#)



Verklaring omtrent gedrag

Alle volwassenen die werken voor een kindercentrum of gastouderopvang moeten een VOG inleveren. Dit geldt voor zowel beroepskrachten als vrijwilligers. De verklaringen zijn op het moment van inleveren niet ouder dan drie maanden en worden om de twee jaar geactualiseerd.

[Bekijk voor meer informatie artikel 16 uit de verordening.](#)



Gezonde voeding

Een kindercentrum of gastouderopvang zorgt voor gezonde voeding. U kunt hiervoor gebruik maken van de richtlijnen van het openbaar lichaam.

[Bekijk voor meer informatie artikel 20 uit de verordening](#)



Stappenplan huiselijk geweld en kindermishandeling*

Elk kindercentrum en gastouderopvang beschikt over een stappenplan huiselijk geweld en kindermishandeling. Hierin staat omschreven welke stappen het personeel zet bij signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling. Het gaat daarbij om de volgende stappen:

- **Signalen en zorgen zo feitelijk mogelijk in kaart brengen**
- **Advies vragen aan een collega en/of aan de coördinator meldingen**
- **Gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind**
- **Wegen van aard en ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling**
- **Beslissen: hulp organiseren en/of melden bij de coördinator meldingen**

In aanvulling op deze stappen kan een kindercentrum de volgende elementen toevoegen:

- **Afwegingskader op basis waarvan medewerkers het risico, de aard en ernst wegen**
- **Toewijzing van (eind)verantwoordelijkheden aan personeel**
- **Specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld**
- **De manier waarop het personeel omgaat met vertrouwelijke gegevens**

Een gastouderopvang hanteert het stappenplan als de gastouder signalen heeft van huiselijk geweld of kindermishandeling.

Bekijk voor meer informatie artikel 17 uit de verordening



Voldoende ruimte*

De binnen- en buitenruimtes van een kindercentrum en gastouderopvang moeten veilig, toegankelijk en passend zijn bij de leeftijd van de kinderen en de grootte van de groep:

- **Elke stamgroep in een kindercentrum beschikt over een eigen vaste ruimte (maximaal 2 verschillende stamgroep ruimtes per week)**
- **Er is voldoende binnenspeelruimte met goede ventilatie (in een kindercentrum is dat minimaal 3m² per kind)**
- **Er is schaduwrijke buitenspeelruimte veilig bereikbaar (in een kindercentrum is dat minimaal 3m² per kind)**
- **Er is een afzonderlijke slaapruiimte met goede ventilatie voor kinderen tot anderhalf jaar**

Bekijk voor meer informatie artikel 21 uit de verordening



Stabiele opvang en aantal beroepskrachten*

Kinderen worden maximaal 11 uur per dag opgevangen in één stamgroep, met:

- **Een maximale grootte die is afgestemd op de leeftijden van de kinderen**
- **Een minimale aantal beroepskrachten per stamgroep**
- **Zoveel mogelijk vaste beroepskrachten**

Het aantal beroepskrachten is afgestemd op de leeftijd en het aantal kinderen in een stamgroep. Hoe jonger de kinderen, hoe meer beroepskrachten er nodig zijn. De maximale grootte van de groepen en het minimum aantal beroepskrachten zijn vastgelegd in de verordening, bijlage 1. Beroepskrachten in opleiding tellen alleen mee als zij vergevorderd zijn met hun opleiding. Stagiaires kunnen alleen als 'extra' ingezet worden.

Bij een gastouderopvang is de groep maximaal zes kinderen, met hooguit 3 kinderen van nul tot anderhalf jaar. Ook eigen kinderen en kinderen van familieleden tellen mee.

Bekijk voor meer informatie artikel 18 en 19 uit de verordening



Veiligheids- en gezondheidsbeleid*

Ieder kindercentrum en gastouderopvang heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid. Bij een kindercentrum staat hierin de manier waarop u:

- **Ervoor zorgt dat het beleid een continu proces is**
- **De voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beschrijft**
- **Maatregelen neemt om risico's met grote gevolgen in te perken**
- **Maatregelen neemt om risico's op grensoverschrijdend gedrag te beperken (het Vierogenprincipe)**
- **Handelt wanneer risico's met grote gevolgen zich toch voordoen**
- **Het risico op grensoverschrijdend gedrag beschrijft en inperkt**
- **Kinderen leert om te gaan met risico's met beperkte gevolgen**
- **Omgaat met de inrichting, brandveiligheid, hygiënische toestand en veiligheid**
- **Het beleid inzichtelijk maakt voor personeel en ouders**

De gastouderopvang heeft een minder uitgebreid beleid maar het veiligheids- en gezondheidsbeleid dat zij hanteert dient wel vastgelegd te worden.

Bekijk voor meer informatie artikel 22 en 23 uit de verordening

Vervolg op achterzijde >



Oudercommissie*

Betrokkenheid van ouders is van belang voor de ontwikkeling van kinderen en de ontwikkeling van de kwaliteit van de kinderopvang. Daarom heeft een kindercentrum met meer dan 50 kinderen een oudercommissie. In het reglement staat in ieder geval:

- **Het aantal leden van de oudercommissie**
- **De wijze waarop de leden worden gekozen**
- **De zittingsduur van de leden**

De onderwerpen waarover de oudercommissie geraadpleegd moet worden, zijn bijvoorbeeld: het pedagogisch beleid, voeding, veiligheid, gezondheid, openingstijden, klachtenregeling en (wijziging van) de prijs van kinderopvang. Het kindercentrum mag alleen gemotiveerd afwijken van het advies van de oudercommissie.

Als het kindercentrum zich heeft ingespannen maar er niet in is geslaagd een oudercommissie in te stellen, volstaat een alternatieve vorm van ouderparticipatie. Ook kleinere kindercentra en gastouderopvang kunnen volstaan met een aangepaste vorm van ouderparticipatie.

Bekijk voor meer informatie artikel 24 t/m 26 uit de verordening



Klachtenprocedure*

Ieder kindercentrum moet een onafhankelijke klachtencommissie hebben. De klachtencommissie behandelt klachten over een gedraging jegens een ouder of een kind en over de overeenkomst tussen kindercentrum en ouder. Een klachtenprocedure moet schriftelijk zijn vastgelegd en bekend zijn bij ouders. De klachtenprocedure omschrijft hoe de klachtencommissie:

- **Een klacht ontvangt, onderzoekt en beoordeelt**
- **Een beslissing neemt over de klacht**
- **Ervoor zorgt dat maatregelen worden uitgevoerd**
- **De indiener van een klacht informeert**

Een gastouderopvang hoeft geen klachtenprocedure te hebben.

Bekijk voor meer informatie artikel 27 uit de verordening



**Heb je vragen over de verordening of de kwaliteitseisen?
Neem dan contact op met:**

Bonaire

Tamara Nicolaas, projectleider BES(t) 4 Kids, afdeling
Educatie & Welzijn
tamara.nicolaas@bonairegov.com

Saba

Rosalyn Johnson, projectleider BES(t) 4 Kids
rosalyn.johnson@sabagov.nl

Sint Eustatius

Angela Dekker, projectleider BES(t) 4 Kids
Sarsapilla5@gmail.com

Carol Jack-Roosberg, directie sociaal domein
c.j.directie.m.w@statiagov.com